

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Staatssecretaris

Deadline: 12-05-2020

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg

Directie Curatieve Zorg
(10)(2e)

Ontworpen door
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e)

T (070) (10)(2e)
M (31)-S (10)(2e)
(10)(2e) @minvws.nl

Datum document
6 mei 2020

Kenmerk
1684278-204869-CZ

Zaaknummer
204869

Bijlage(n)
1

nota

(ter voorbereiding van een overleg)

Betreft Overleg Landelijk Meldnummer niet-acuut
Vergaderdatum en tijd 12 mei 2020, 13.30 – 14.00 uur
Vergaderplaats Via Webex

Paraaf directeur

1 Aanleiding en doel overleg

De directie CZ is bezig met het opzetten van het Landelijk Meldnummer voor niet-acute meldingen voor kwetsbare personen, waaronder personen met verward gedrag, dat op 1 juli 2020 gereed en bereikbaar zal zijn. Dit nummer heeft als doel het ontsluiten van de bestaande regionale meldpunten bij GGD'en en gemeenten/regio's voor kwetsbare personen, waaronder personen met verward gedrag.

U heeft op 27 april jongstleden in reactie op het schriftelijke strategische communicatie overleg aangegeven, dat u graag in overleg wil over de inrichting van dit nummer. U geeft hierbij aan dat de tijdelijke bereikbaarheid van het Landelijk Meldnummer (en dus niet 24/7) niet conform afspraak met de Tweede Kamer is.

2 Deelnemers overleg

Naast uzelf:

(10)(2e) – (10)(2e) directie CZ
(10)(2e) – (10)(2e) CZ
(10)(2e) Flex|Pro CZ

3 Te bespreken punten

1. Gekozen inrichting (zie bijlage 1 voor plaatje). Dit hebben wij in januari jongstleden per nota aan u voorgelegd.
 - Landelijk Meldnummer is een doorschakelnummer naar regionale/gemeentelijke nummers, hierbij afhankelijk van inrichting van deze regionale nummers.
 - Landelijk Meldnummer is voor niet-acute problematiek, hulpvragen

- 's nachts zullen eerder van acute aard zijn.
- Landelijk Meldnummer is voor meldingen en advies. MIND Korrelatie verzorgt de achtervang, je kunt hier geen melding doen. Na 21:00 uur geeft MIND Korrelatie gewoonlijk geen advies meer aan bellers, maar is het contact gericht op het tot rust brengen van de beller voor de nacht.
- Sommige grote gemeenten (Amsterdam, Rotterdam, Tilburg) zijn wel 24/7 open. Ook gemeenten die het meldnummer gekoppeld hebben aan het Wvggz-nummer zijn vaak langer of de volledige 24 uur bereikbaar.

Directie Curatieve Zorg
Team D

Kenmerk
1684278-204869-CZ

2. Stand van zaken

- GGD GHOR Nederland heeft van alle regionale meldpunten diverse variabelen in kaart gebracht, waaronder openingstijden en aanwezigheid van een voicemail (aanbesteding).
- GGD GHOR Nederland is momenteel bezig met de 'witte vlekken-gemeenten' te bespreken waarom er nog geen meldpunt is (Aanbesteding).
- Tele2/Evolve is momenteel aan de laatste fase van technische uitvoering van de telefoonketen bezig (Raamcontract Rijk).
- MIND Korrelatie werft en schoolt momenteel extra hulpverleners voor de inrichting van de achtervang. VWS heeft hiervoor extra subsidie verstrekt.
- Met DCo wordt nagedacht over de communicatie: 'light' voor de zomer, naar publiek: na de zomer.

3. Toekomstperspectief

- Begin 2021 zal een evaluatie gedaan worden van de werking van het Landelijk Meldnummer. Hierbij zal ook meegenomen worden wie wanneer belt. Afhankelijk van de resultaten van deze evaluatie kan de inrichting worden aangepast.
- Met de komst van de Wvggz in januari jl. is het verplicht een meldpunt in te richten voor verplichte ggz-zorg. We zien dat gemeenten/GGD's dit (gaan) combineren met het meldnummer niet-acuut.
- Op dit moment heeft ongeveer 85% van de gemeenten een meldpunt. GGD GHOR benadert momenteel de gemeenten zonder meldpunt om ze te stimuleren een meldpunt in te richten. Daarnaast wordt het met de aanpassing van de WMO over 2 jaar verplicht om als gemeente een meldnummer te hebben. Deze wijziging is onderdeel van het wetsvoorstel Aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (UPP-traject).

4. Advies en toelichting

De huidige corona-situatie heeft voor het Landelijk Meldnummer niet-acuut twee gevolgen:

1. GGD's/gemeenten geven op dit moment geen prioriteit aan dit project. Een aantal GGD's/gemeenten hebben geen informatie aangeleverd voor het koppelen aan het landelijk meldnummer. Op dit moment kunnen van het totaal aantal gemeenten rond de 280 gemeenten worden gekoppeld. Dat komt neer op een dekkingsgraad van ongeveer 85%.
Wij adviseren u de start van het Landelijk Meldnummer desondanks toch te laten doorgaan met de nummers die wel aangesloten kunnen worden. Voor de (GGD-)regio's en gemeenten die nog niet gekoppeld zijn, kan MIND Korrelatie tijdelijk de binnenkomende telefoontjes aannemen, zoals dit ook voor de witte vlekken zal gebeuren. MIND Korrelatie zal beschikken over een registratie van de wel en niet bij het Landelijk

Meldnummer aangesloten gemeenten en regio's. In het geval sprake is van een zorgwekkende melding, zal de beller door MIND Korrelatie dringend geadviseerd worden om contact op te nemen met de hulpverlener (indien in behandeling) of de politie.

Directie Curatieve Zorg
Team D

Kenmerk
1684278-204869-CZ

2. De communicatie aan het brede publiek zal in het najaar gaan concurreren met andere campagnes die zijn uitgesteld.
Wij adviseren u vóór het zomerreces de Tweede Kamer te informeren over de start van het Landelijk Meldnummer. Wat betreft de brede communicatie richting het publiek is het advies het startmoment af te laten hangen van de campagnes die in het najaar van start gaan. Ook al is geen groots opgezette campagne voorzien, het is niet wenselijk dat de boodschap over het Landelijk Meldnummer niet-acuut wordt ondergesneeuwd, of door elkaar loopt met andere campagnes voor de doelgroep kwetsbare personen.
3. Door het maatschappij ontwrichtende karakter kan de introductie van het Landelijk Meldnummer ook in het licht komen te staan van het effect dat de coronacrisis kan hebben op kwetsbare individuen, waarvoor vanaf genoemde datum dus langs deze route een melding kan worden gedaan.
Wij adviseren u om Q&A's te laten voorbereiden m.b.t. mogelijke koppeling die in maatschappij en/of media kan worden gelegd tussen het Meldnummer en de effecten van de coronacrisis. Niet ondenkbeeldig is dat de huidige coronacrisis ook daadwerkelijk leidt tot een toename van het aantal zorgwekkende situaties waarover burgers een melding willen doen, gelet op bijvoorbeeld een te verwachten toename van sociaal-economische problematiek, discontinuïteit in behandel aanbod en sociale isolatie op grond van 'social distancing'.

De politie blijkt stelt momenteel een toename van het aantal meldingen van personen met verward gedrag (E33 melding) vast. Dit is echter in lijn met de afgelopen jaren, waarin we een constante toename hebben gezien (ongeveer 8% per jaar) van het aantal E33 meldingen. Hierdoor is onduidelijk of de huidige stijging gerelateerd is aan corona of niet.

GGZ Nederland meldt dat het bij veruit de meeste crisisdiensten in het land even druk is als normaal of minder druk. Alleen vanuit Oost-Brabant komt inmiddels wel het beeld naar voren van toenemende drukte bij de ggz-crisisdiensten.

(10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e)